



ServiceQualität Deutschland

PREISLISTE

Gültig ab 1. Mai 2018. Die Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Q-Seminare

OFFENE SCHULUNG	349,- € zzgl. MwSt. inkl. Tagungspauschale, Schulungsunterlagen und Teilnahmebestätigung
EXKLUSIV-SEMINAR	2.500,- € zzgl. MwSt. (max. 20 Teilnehmer) inkl. Schulungsunterlagen und Teilnahmebestätigung ggf. zzgl. Nebenkosten

Q-Zertifizierungspakete

STUFE I	Servicekette, 2 weitere Q-Werkzeuge ¹
STUFE II	Servicekette, 2 weitere Q-Werkzeuge ¹ , Q-Mystery-Check ²
STUFE III	Servicekette, 2 weitere Q-Werkzeuge ¹ , Q-Mystery-Check ² , Q-Audit
ANERKENNUNG STUFE III:	Servicekette, Anerkennung einer bestehenden Zertifizierung ³

Q-Zertifizierungspaket	bis 5 Mitarbeiter	bis 20 Mitarbeiter	über 20 Mitarbeiter
Stufe I	315,- €	415,- €	565,- €
Stufe II mit Mystery-Check ohne Übernachtung	665,- €	765,- €	915,- €
Stufe II mit Mystery-Check mit Übernachtung	765,- €	865,- €	1.015,- €
Stufe III mit Mystery-Check ohne Übernachtung	1.665,- €	1.765,- €	1.915,- €
Stufe III mit Mystery-Check mit Übernachtung	1.765,- €	1.865,- €	2.015,- €
Anerkennung Stufe III	95,- €	145,- €	195,- €

ZWEIGSTELLE	50,- € je Zweigstelle
Q-PLAKETTE	65,- € je Weitere, erste inklusive

Einzelne Q-Werkzeuge

Für die Anwendung eines Q-Werkzeuges erhalten Sie begleitende Unterlagen, die Abwicklung im Online-Tool mit entsprechender Auswertung und einen Feedbackbericht mit Maßnahmenvorschlägen.

Servicekette	200,- €	Q-Mystery-Check ohne Übernachtung ²	450,- €
Q-Stärken-Schwächen-Profil	200,- €	Q-Mystery-Check mit Übernachtung ²	550,- €
Q-Bausteine	200,- €	Q-Audit	1.000,- €
Q-Beschwerdemanagement	200,- €		
Q-Kundenkommunikation	200,- €		
Q-Mitarbeiterbindung	200,- €		
Q-Bewertungsportale	200,- €		
Q-Kundenbefragung	200,- €		
Q-Mitarbeiter- / Führungskräftebefragung	200,- €		

Im Rahmen des Q-Mystery-Checks und des Q-Audits erhalten Sie, die Abwicklung im SQD Online-Tool, den Besuch vor Ort und einen ausführlichen Auswertungsbericht.

¹ Sollte bei einem Befragungswerkzeug die Fragebogeneingabe durch ServiceQualität Deutschland erfolgen, wird die Eingabe pro Fragebogen mit 0,35 € berechnet.

² Auslagen der Tester vor Ort werden weiter berechnet.

³Nachweis über den Einsatz eines Qualitätsmanagementsystem auf dem Niveau der ISO 9001 erforderlich.